

15 de octubre de 2013

Para: Clientes y Channel Partner
Asunto: Actualización del aplicativo ADAM5
Anexo: ADAM - Soporte a Plataformas 2013 V6.0

Estimados Clientes y Channel Partner,

Como parte del proceso de mejora continua de ADAM Technologies, se les informa que el **Release de Producto 5.3.1.1** para la plataforma SQL se encuentra ya disponible de acuerdo a lo detallado en este documento. Esta liberación contribuye a la estabilidad del producto, en el documento Release Note 5.3.1.1 se detalla la corrección de bugs.

De acuerdo al esquema de servicio contratado con ADAM Technologies, aplica lo siguiente:

Esquema: SAAS y SAAS PLUS (ADAM5 ON DEMAND y ADAM5 OUTSOURCING)

Para nuestros Clientes en estos esquemas, ADAM Technologies aplicará los cambios necesarios en los servidores centrales y esta actividad será transparente para usted.

Para tal efecto, se requiere una ventana de mantenimiento en la que se suspenderá el servicio de ADAM5 a partir del **sábado 19 de Octubre de 2013 a las 17:00hrs** hasta el **lunes 21 de Octubre de 2013 a las 03:00hrs** tiempo de la Ciudad de México.

Es importante que se hayan concluido todos los procesos de nómina y suspendido el uso del sistema antes del inicio de la ventana de mantenimiento.

Esquema: EXPRESS y LICENCIA

Para nuestros Clientes en este esquema, ADAM Technologies aplicará la actualización del release 5.3.1.1 en sus ambientes QA y/o Productivo a través de una VPN, la cual deberá ser proporcionada por el Cliente o Channel Partner. Esta actualización la realizará ADAM Technologies solo a aquellos Clientes que tengan instalado el release 2.402 Debido a esto se requiere que el Cliente y/o Channel Partner programen la fecha en la cual se aplicarán las actualizaciones mencionadas.

De igual forma la actualización estará disponible el **sábado 19 de Octubre de 2013 a partir de las 17:00hrs** tiempo de la ciudad de México.

Nota. Aquellos Clientes que tengan un release anterior al 2.402 deberán instalar los Releases faltantes hasta contar con el release mencionado, para que ADAM Technologies lleve a cabo la instalación del Release 5.3.1.1 en sus ambientes. En el FTSP de ADAM Technologies se encuentra disponible desde el Release 2.391 hasta el 2.402

Es importante mencionar nuevamente que para tener acceso a la nueva funcionalidad de ADAM ADMIN cada Cliente deberá asignar un usuario Administrador, el cual será responsable del uso de esta nueva funcionalidad.

El Release Note 5.3.1.1 se encuentra publicado en el portal Web de ADAM Support Center en el siguiente link: <https://payrolladam.zendesk.com/entries/27611297-Nuevo-Release-ADAM5-3-1-1>

Recuerde que en caso de cualquier duda o comentario respecto a: La actualización a través de la VPN, Asignación del usuario Administrador o Acceso al FTPS, puede comunicarse a ADAM Support Center en donde con gusto alguno de nuestros ejecutivos lo atenderá.

Contacto:

- Desde la República Mexicana: 01 800 801 ADAM (23 26)
- Desde Latinoamérica: +52/55/15 00 86 00
- E-mail: supportcenter@adamhcm.com

Ventana de servicio:

De lunes a viernes de las 08:00 a 20:00hrs, tiempo de la ciudad de México.

Agradecemos de antemano su atención y aprovecho para enviarle un cordial saludo.



Jorge González Espinosa
Gerente de Desarrollo